

VIAC – Questionnaire for Mediators

1. **Name:** Mag. Dr. Siegfried LACHMAIR MBA CBT

2. **Nationality:** Austria

3. **Contact information**

Address: A-4020 Linz, Mariahilfgasse 7

Telephone: 0043 676 59 77 652

Fax: 0732 716915

E-Mail: slc@lachmair-consulting.com

Website: www.lachmair-consulting.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/siegfried-lachmair-38981454?trk=hp-identity-name>

4. **Education and professional experience (original profession; where did you study?):**

Law degree as a Mag. and Dr. at Johannes Kepler University in Linz

MBA in General Management (Josef Schumpeter Institut, Wels)

5. **Core area of current professional activity:**

Management Consulting, systemic Coaching, Business Mediation, Management Training, Human resources consulting, teambuilding trainer, organizational development

6. **Accreditation in the field of ADR (including relevant trainings and connected qualifications):**

-

7. **Practical experience in mediation**

- How many (international) mediations have you participated in
 - as single/co-mediator/in a team? More than 35
 - administered by an institution; under which Rules? Under the rules of the Zivilrechtsmediations-Gesetz ...
 - in which areas/fields? Business, Labour, Succession, Organizational development, team conflicts, Leadership, Change Management ...
 - how complex (*please provide examples, participation of lawyers/experts*)? From 2 conflict parties to 15 Persons, high escalated and very complex ...
- How often have you acted in a different function (e.g. consultant, expert)? Almost every day ...
- What other ADR-experience do you have? Only a training about mediation at the WU in autumn 2014

8. **Languages (including levels)**

Mother tongue:

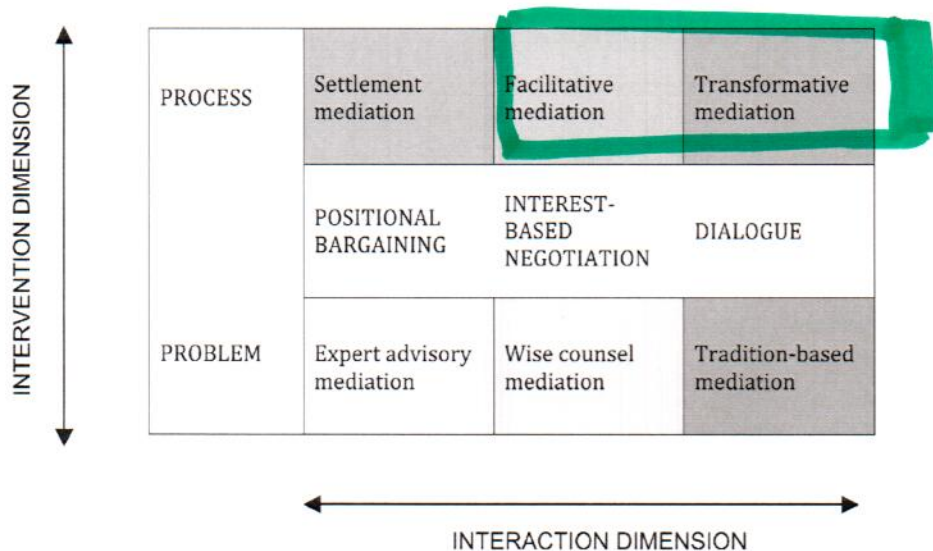
GERMAN

Working languages (i.e. languages in which you have both a spoken and written command so that you may conduct mediation proceedings in this language): ENGLISH

Basic knowledge: FRENCH
BULGARIAN

9. Style of mediation

Where do you see yourself? Please tick box as appropriate or indicate your preferred style.



© Alexander, Nadja (2011) "The Mediation Meta-Model - the realities of mediation practice," *ADR Bulletin*: Vol. 12: No. 6, Article 5. Available at: <http://epublications.bond.edu.au/adr/vol12/iss6/5>; see also here for a detailed description of the 6 mediation styles.

10. Please describe aspects of your personality which could be interesting to clients you are going to mediate; what would former clients emphasize in your work?

Clear, empathic, trustful, discreet, engaged, ambitious, correct, neutral ...

11. Publications and other activities in ADR related matters

(e.g. training sessions, seminars, conferences, articles and others):

Co-Autor des Buches: „Mut zur Lösung bei Konflikten in Klinik, Praxis und Altenpflege. Ein Leitfaden zur Anwendung von Mediation²“, Gießen 2016

FÜHRUNG im Verein: Leadership, Change, HR, Team & rechtl. Aspekte, Wien 2015 (Co-Autor gemeinsam mit Dr. Thomas Höhne)

Co-Autor des Buches „**Wirtschaftsmediation zum Nachlesen**“, Wien 2013

Co-Autor des Buches „**BetriebsNachfolge** perfekt geregelt“, dbv-Verlag Graz 2005

Verbraucherschutz/Finanzdienstleistungen, Beitrag im Handbuch „**EU-Recht**“, WEKA-Verlag 2004

Autor des Buches: „**Der Verein als UnternehmensForm**“, LexisNexis ARD Orac Wien 2003

Co-Schriftleiter beim Magazin „**Focus Consulting**“ (Verlag Österreich/Wien/2006-2008)

12. Memberships in mediation institutions / functions in mediation institutions/organizations:

ÖBM Österreich, Expertsgroup WirtschaftsMediation bei der WKÖ und AG Lehrlingsmediation

13. Special expertise or specializations (please list a maximum of three) in your ADR-practice:

-

14. Soft Skills (e.g. intercultural competences):

Team building, intercultural communication, leading virtual teams, moderation, negotiation, mentoring, coaching ...

15. How do you ensure your professional quality (e.g. coaching, practice supervision, etc)?

Supervision, reading minimum 5 books in the area of mediation, conflict management, coaching, leadership, change management ... in a year

Attending special trainings in the above fields

Working in the above area

...

16. Date of birth:

02. Okt. 1968

I have completed this questionnaire to the above to the best of my knowledge and believe it is accurate. I understand that the above information will be used for VIAC's internal use and may be given to interested persons or may be published on VIAC's website.

Date and signature

Linz,

30. Sept. 2016 | Dr. S. Lohmann et.



Siegfried LACHMAIR

(www.lachmair-consulting.com - Linz)

Prozessbegleiter, systemischer Coach, e. Mediator
Team-, Personal- & Organisations-Entwickler
Fach(Buch-)Autor & akad. dipl. Controller

Ihr Partner auf Augenhöhe bei Change, Leadership & Human Resources für Menschen, Teams & Organisationen

Schwerpunkte:

- Einzel-Coaching für Führungs-/Nachwuchskräfte bei Change ...
- Team-Coaching/Team-Entwicklung/-Training bei Veränderungen
- Wirtschafts-Mediation, Konflikt-Coaching & Konflikt-Moderation
- Trainings zu Führung, Konflikt, Resilienz, Team, Change, HR & Mentoring
- Beratung in Leitbild-/Werte-Prozessen, Generationen-/Nachfolge-Management, Leadership Standards, Human Resources, Mentoring, Innovations-/Change-Prozessen

Ausbildung:

- Beraterausbildung & -Prüfung (GfP Wien / Trigon / WK Sbg)
- Coaching-Ausbildung (Metaforum Berlin / Bernd Isert, Sabine Klenke ...)
- Ausbildung zum e. Mediator (PGA Linz, Prof. Glasl, Prof. Schwarz, Kurt Faller ...)
- Talent Management Lehrgang (Deloitte / Wentner & Havranek Wien)
- Organisations-Entwickler- / UE-Ausbildung (Oliver Martin / CH / Trigon)
- Trainer-Ausbildung (Management Forum, incite, Wifi, WK ...)
- Syst. Strukturaufstellungen (Prof. Varga v. Kibed / Insa Sparrer)
- Ausbildungen in Intuition, Moderation, Teamtraining, PM & QM
- Controlling-LG / Jus-Studium (JKU Linz nebenberuflich)
- MBA in General Management (Josef Schumpeter Institut)
- Certified Business Trainer (incite GmbH Wien)

Praxis: (Linz, Brüssel, Karlsruhe, London, Paris ...)

- Mehrjährige Tätigkeiten als Projektmanager & leitender Angestellter
- Systemischer Berater / Trainer / Coach / e. Mediator (seit 2002) in den Bereichen:
 - Führen, Team-, Personal- & Organisations-Entwicklung
 - Wirtschafts-Mediation & (Konflikt-)Moderation
 - Gründung / Nachfolge / Innovation
 - Sozialplanung / NPO-Beratung



COACHING / MEDIATION / TEAM- / PERSONAL- / ORGANISATIONS-ENTWICKLUNG
Auszug - PUBLIKATIONEN

- Führen/Team/OE/PE:** Führung im Verein – Gleich oder doch ganz anders als in Wirtschaftsbetrieben (BÖP, 67/2016, 11 f)
Die Nadel im Heuhaufen finden: Fragen für das Personalauswahlgespräch (www.karriere.at, 12. Juli 2016)
Kommunikation auf Augenhöhe – Konfliktmanagement durch Prozessbegleitung im Rahmen eines OE-Prozesses (Spektrum der Mediation 63/2016, 20 ff)
Erfolgreiche Personalauswahl (OÖ GB – AL-Seminare 2016)
Talententwicklung: Bereits heute an die Führungskräfte von morgen denken (www.karriere.at, 08. März 2016)
Allein sind es nur Noten, erst gemeinsam ist es Musik (Chef Info 11/2015, S. 80 f)
Was braucht es, um Vereine gut zu führen? (OÖN v. 31. Okt. 2015, Karriere & Bildung 2)
Nimm doch mal `ne Auszeit (ePaper 08.15, S. 18 ff – www.unternehmer.de)
Heraus aus der Effizienzfalle! (Medianet v. 27. Februar 2015, S. 33)
So lernt man Widerstandskraft/**Resilienz** (Medianet v. 20. Februar 2015, S. 33)
Richtiges Führen der Generationen (OÖ Gemeindezeitung, Dez. 2014, S. 320 f)
Produkt-Optimierung – Konzentration auf die Kernfunktion“ (www.unternehmer.de, 13. Nov. 2014)
Wie man **Ziele** gut entrümpelt (Medianet v. 22. Aug. 2014, S. 70)
Mitarbeiter-Entwicklung: So nutzen Sie versteckte Talente (www.unternehmer.de, 31. März 2014)
Das **Exit**-Gespräch (GABAL-impulse 1/2014, S. 9 f)
Mit Belastungen richtig umgehen (SN v. 8. Feb. 2014, S. 49)
Führungskonflikte im Gesundheitssektor (SN v. 7. Dez. 2013, S. 46)
Sabbatical/Elternzeit: So führen Sie ein **Gespräch zur Wiedereingliederung!** (www.unternehmer.de/04.12.2013)
Employer Branding reloaded: Tipps für KMU (www.unternehmer.de/management-people-skills/08.07.2013)
Eine Frage der Wertschätzung – **Generationenmanagement** (Bildung aktuell Nr. 06/2013, S. 3 – 5)
Über die Notwendigkeit von **Teamgesprächen** und deren Nutzen (Medianet v. 7. Dez. 2012, S. 76)
Employer Branding: Voneinander Lernen – Altersgemischte Teams als „Werkzeug“ (Report plus 9/2012, S 32ff)
Wenn die Realität virtuell wird – Das **Führen virtueller Teams** (Medianet v. 3. Feb. 2012, S 70)
Bis das Büro euch scheidet (Lachmair/Peintner/Proksch, Wiener Zeitung v. 18. Jänner 2012, S 29)
You are fired! Wie kündige ich meinen Mitarbeiter mit Stil? (Rolling Pin v. 6. Okt. 2011, S 52 ff)
Das richtige **Team** im Visier (Medianet v. 15. Juli 2011, S 70)
Das Geheimnis Ihres **Erfolgs** (Medianet v. 6. Mai 2011, S 75)
Mehr Erfolg durch **Kreativität** (Medianet v. 26. Nov. 2010, S 75)
Wissenstransfer zwischen Jung und Alt (Medianet v. 17. Sept. 2010, S 6)
Kündigung: Zeit der Wahrheit (Rolling Pin Sept. 2010, S 88/89)
Drum prüfe, wie man sich trennt – **Outplacement** (Medianet v. 13. August 2010, S 75)
Der Wille zum Rücktritt muss da sein (Medianet v. 18. Juni 2010, S 5)
Change: Neue Besen kehren anders ... (Medianet v. 2. April 2010, S 2)
Das **Mitarbeiter-Gespräch** als Talentinstrument in der Praxis (Medianet v. 26. 3. 2010, S 75)
Talente gesucht (KMU-Magazin: Organisator Nov. 2009, S 32 / Schweiz)
Der Seiltanz des **Trainers**: Spezialist oder Generalist? (Magazin Training 7/09 S 20 ff)
Baubranche: Haftung der Auftraggeber (SN v. 13. Okt. 2009, S 18)
Trainings „von der Stange“ waren gestern (Medianet v. 4. Sept. 2009, S 6)
Konflikte - verdrängt und unterschätzt (Der Standard v. 11./12. Juli 2009, K 17)
Neue Herausforderungen annehmen und bewältigen (Magazin Training 4/09, S 48 f)
Die Liste der „Saubermänner“ (SN v. 24. März 2009, S 19)
Werte sind unverzichtbar (SN v. 9. Juli 2008, S 17)
Das hohe Risiko der GmbH-**Geschäftsführer** (SN v. 25. 3. 2008, S 6)
Warum das **Mitarbeiter-Gespräch** auch in Gemeinden Sinn macht (OÖ GZ 03/2008, 77)
Ist die Einführung einer **Mitarbeiter-Beteiligung** auch für Gemeinden möglich? (OÖ GZ 12/2007, 358)
Wichtige **Kennzahlen** zur Unternehmensanalyse im Hinblick auf BASEL II (SWK 29/2006, W 127 ff)
Der Kaufmann geht (SN v. 8. August 2006, S 17)
Checkliste zur **Übergabe/Nachfolge** (SWK 16/17 2006, W 73 f)
Checkliste „**MitarbeiterBeteiligung** für KMU`s“ (RdW 11/2004, 677 ff)



COACHING / MEDIATION / TEAM- / PERSONAL- / ORGANISATIONS-ENTWICKLUNG

Wettbewerbsvorteil – **MitarbeiterBeteiligung**, Die Wirtschaft, 7/8 2004, S. 22 f

Das ö. EigenkapitalersatzG als Herausforderung für Controller (controller news 5/2004, 165 ff)

Der Lotse geht von Bord, Handelsagent Februar 2004, S 6

Der Prozess der **UnternehmensNachfolge** in FamilienBetrieben (Die Wirtschaft, Dez. 2003, S 20 ff)

BASEL II – Rating als Chance für KMU`s (RdW 10/2003, 546 f)

Der **BusinessPlan** (Die Wirtschaft, S 60 f, Ausgabe Sept. 2003)

Der **Prozess** der **Nachfolge** in Familienbetrieben (Börsenkurier 34/21. 8. 2003)

Corporate Governance in Österreich (SN/Staatsbürger vom 18. 2. 2003/S. 6)

„Die Zukunft der 3 **Strukturfonds** der EU“ (JAP 2/1996 Manz-Verlag)

3 Artikel zum Thema „OÖ **Sozialplanung**“ (OÖ GmdeZeitung 1995/`96)

Coaching/Mediation:

Konflikte als Chance, Interview - Chef Info 7/2016, 32 f.

Strategien, um Konflikte möglichst gut zu lösen (ÖÖN v.17. Sept. 2016, Karriere & Bildung 2)

Konflikte als Kostenfalle - so können Sie gut damit umgehen (Medianet v. 6. Juni 2014, S. 34)

Mediation sticht Schiedsgericht (Medianet v. 27. Sept. 2013, S. 74)

Wie man mit Konflikten richtig umgeht (Medianet v. 3. Mai 2013, S. 77)

Gericht oder doch Mediation (Medianet v. 21. Sept. 2012, S 77)

Happy End - Konflikt-Kompetenz für Führungskräfte (Chef Info 9/2011 im Nov. 2011, S 78)

Bessere Konflikt-Kultur durch Mediation für Unternehmen und Wirtschaft (Report Plus 8/2011, S 19)

Wenn Konflikte lösbar werden (Medianet v. 26. August 2011, S 73)

Kein Mediationsprozess ohne **Empathie** (mediation aktuell 03/2010, S 18)

Kein Ort für Schuldzuweisungen (Medianet v. 8. Okt. 2010, S 83)

Kreativitätstechniken in der Mediation (mediation aktuell 02/2010, S 20)

Mehrwert **Lehrlings-Mediation** für Lehrbetriebe, Ausbilder u. Lehrlinge (ibw-newsletter 6/2010)

Lehrlings-Mediation: Ungelöste Konflikte kosten Geld (Medianet v. 21. 5. 2010, S 77)

Mediation als besonderes Asset (Medianet v. 26. 2. 2010, S 71)

Fix installiertes **Konfliktmanagementsystem** (Chef Info 9/2009, S 72)

Warum die Einführung eines int. Konfliktmanagementsystems für Gemeinden Kosten spart! (OÖ GZ 11/09, 325)

Mediation baut Brücken für die Zukunft (SN v. 6. 10. 2009, S 18)

Kreativitäts-Coaching: Erfolgsfaktor für KMU (Medianet v. 5. Mai 2009, S 6)

Neue Mediation für Lehrlinge und Lehrherrn (SN v. 15. 10. 2008, S 18)

Mediation: Mehrwert für die Wirtschaft, Magazin Training Juni 2006, 38 ff

Professionelle **Konfliktlösung** mittels Mediation für Unternehmen! derunternehmer.at, Juli/2005, 13 ff

Mediation – ein Beitrag zum **Konfliktmanagement** im Unternehmen, Controller News 5/05, 177 f

Professionelle Konfliktlösung durch Mediation in Gemeinden (OÖ GemZ März/2005, S 81)

„Neue“ Pflichten und Haftung für **Mediatoren**? Recht der Wirtschaft 10/2004, 582 ff

Mediation: **Mehrwert** für die Wirtschaft (SN/Staatsbürger vom 30. 9. 2003)

Bücher/Magazine:

Co-Autor des Buches: „Mut zur Lösung bei Konflikten in Klinik, Praxis und Altenpflege“, Gießen 2016

FÜHRUNG im Verein: Leadership, Change, HR, Team & rechtl. Aspekte, Wien 2015 (m. Dr. Höhne)

Co-Autor des Buches „**Wirtschaftsmidiation zum Nachlesen**“, Wien 2013

Mit-Autor des Buches „Mut zur Lösung: **Konflikte in Klinik, Praxis und Altenpflege**“, Berlin 2012

Co-Autor des Buches „**BetriebsNachfolge** perfekt geregelt“, dbv-Verlag Graz 2005

Verbraucherschutz/Finanzdienstleistungen, Beitrag im Handbuch „**EU**“, WEKA-Verlag 2004

Autor des Buches: „**Der Verein als UnternehmensForm**“, LexisNexis ARD Orac Wien 2003

Co-Schriftleiter beim Magazin „**Focus Consulting**“ (Verlag Österreich/Wien/2006-2008)