

VIAC – Questionnaire for Mediators

1. **Name:** Elke Ranner

2. **Nationality:** Austria

3. **Contact information**

Address: Tarviserstraße 98, A-9020 Klagenfurt

Telephone: +43 664 1912993

Fax: -

E-Mail: office@ranner.co.at

Website: www.ranner.co.at

LinkedIn: -

4. **Education and professional experience (original profession; where did you study?):**

Consultant and Counsellor from 1996; former political assistant and PR assistant

Communication studies & journalism (Alpe Adria University Klagenfurt)

MAS in mediation & conflict management (IFF at the Alpe Adria University Klagenfurt)

Alchimedus® Coach, Master and Train-the-trainer (Nürnberg)

Details see CV

5. **Core area of current professional activity:**

Conflict management trainings; Personality Coaching; Business and Family Mediation

6. **Accreditation in the field of ADR (including relevant trainings and connected qualifications):**

MAS in mediation & conflict management (IFF at the Alpe Adria University Klagenfurt)

Registered mediator at the Austrian ministry of justice (regular re-certification)

7. **Practical experience in mediation**

- How many (international) mediations have you participated in
 - as single/co-mediator/in a team – 1 international, 15 mediations
 - administered by an institution; under which Rules? – 0
 - in which areas/fields? – change, divorce, family, generation, team
 - how complex (*please provide examples, participation of lawyers/experts*)? – 10 participants
- How often have you acted in a different function (e.g. consultant, expert)? Around 50
- What other ADR-experience do you have? Conflict Coaching

8. **Languages (including levels)**

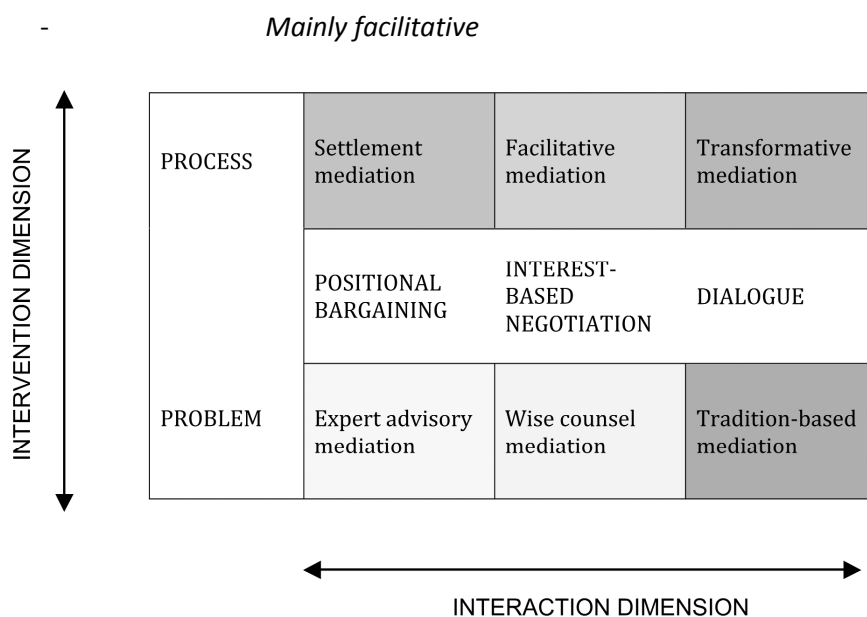
Mother tongue: German

Working languages (i.e. languages in which you have both a spoken and written command so that you may conduct mediation proceedings in this language): English, Italian

Basic knowledge: French

9. Style of mediation

Where do you see yourself? Please tick box as appropriate or indicate your preferred style.



© Alexander, Nadja (2011) "The Mediation Meta-Model - the realities of mediation practice," *ADR Bulletin*: Vol. 12: No. 6, Article 5. Available at: <http://epublications.bond.edu.au/adr/vol12/iss6/5>; see also here for a detailed description of the 6 mediation styles.

10. Please describe aspects of your personality which could be interesting to clients you are going to mediate; what would former clients emphasize in your work?

Very appreciative, friendly, high general experience, solution focus, trustworthy

11. Publications and other activities in ADR related matters (e.g. training sessions, seminars, conferences, articles and others):

Conflict management trainings; Communications for mediators training; Conflict Coaching

12. Memberships in mediation institutions / functions in mediation institutions/organizations:

Leader and Speaker of the Carinthian Experts Group for Business Mediation (WKO)

13. Special expertise or specializations (please list a maximum of three) in your ADR-practice:

Family business, team conflicts, participative models in communities

14. Soft Skills (e.g. intercultural competences):

Communicative, empathetic, intercultural experiences with Italy and the USA

15. How do you ensure your professional quality (e.g. coaching, practice supervision, etc)?

Regular personal coaching and supervision, regular intervision with colleagues of the Experts Group for Business Mediation

16. Date of birth: May 22nd, 1968

I have completed this questionnaire to the above to the best of my knowledge and believe it is accurate. I understand that the above information will be used for VIAC's internal use and may be given to interested persons or may be published on VIAC's website.

Date and signature
January 23rd, 2017



Profil – Mag.ª Elke Ranner MAS

Persönliche Daten

- ✓ Geboren: 1968 in Klagenfurt am Wörthersee
- ✓ Wohnhaft in: Klagenfurt am Wörthersee
- ✓ Freizeitaktivitäten: Laufen, Lesen, Kater Carlo, Kino, Musik, Reisen
- ✓ Stärken: Empathie, Flexibilität, Genauigkeit, Lösungsorientierung uvm.

Aus- und Weiterbildungen

- ✓ Studium der Publizistik und Kommunikationswissenschaften (AAU Klgt.)
- ✓ Master Universitätslehrgang MAS – Soziale Kompetenz für Mediation und Konfliktmanagement in Wirtschaft, Familie, Verwaltung und Umwelt (IFF Klgt.)
- ✓ Corporate Consult Lehrgang Wirtschaftstrainerin und Business Coach (AAU Klgt.)
- ✓ Ausbildungen zur strategischen Politikberatung (POLAK Wien)
- ✓ Ausbildungen im lösungsorientierten (Peter Szabó), hypnosystemischen (Gunther Schmidt) und Selfness Coaching (IFZ)
- ✓ Führungskräfte training „Gewaltfreie Kommunikation“ (Marshall Rosenberg)
- ✓ Führungskräfte training „Start Leading“ (Manfred Winterheller)
- ✓ Moderationstraining „Dynamic Facilitation“ (Jim Rough)
- ✓ Projektmanagement „Betriebliche Gesundheitsförderung“ (Christian Scharinger)
- ✓ Alchimedus® Master (Sascha Kugler)

Arbeitsschwerpunkte

- ✓ Selbstständige Unternehmensberaterin, zertifizierte Trainerin, Coach, eingetragene Mediatorin nach § 8 Zivilrechts-Mediationsgesetz
- ✓ Spezialisiert im systemischen Coaching auf Alchimedus®-Potentialanalysen von Führungskräften, Nachwuchsführungskräften, MitarbeiterInnen und Teams
- ✓ Individuelle Begleitung von Einzelpersonen u.a. zu folgenden Themen: Bewerbung, Hearingvorbereitung, Karrieremanagement, Resilienz, Work-Life-Balance
- ✓ Seminare und Workshops u.a. zu folgenden Themen: Betriebliche Gesundheitsförderung, Kommunikation, Beschwerde- und Konfliktmanagement, Persönlichkeits- und Teamentwicklung, Moderation und Präsentation, Öffentlichkeitsarbeit
- ✓ Business English & L'italiano per il turismo e la Gastronomia – Coachings & Trainings
- ✓ Moderation von Strategieklausuren und Teambesprechungen

Referenzen (Auszug)

- ✓ ARHIS, bit management, Bio Austria, Brauunion, Die Neuen Akademien, Industriellenvereinigung, Kärntner Woche, Kleine Zeitung, Hotel Ronacher, ÖVP Kärnten, Schmid Industrieholding, Sonnenkraft Austria, Trigon, WIKI, WKK

Curriculum Vitae

Mag. Elke Ranner MAS



Persönliche Daten

Adresse: Neckheimgasse 26/35, A-9020 Klagenfurt am Wörthersee
E-Mail-Adresse: office@ranner.co.at
Telefon: (+43) 664 – 19 12 993
Nationalität: Österreich
Geburtsort/-tag: Klagenfurt, 22. Mai 1968
Familienstand: Ledig

Aus- und Weiterbildung

09/15-12/15 *Alchimedus[®] Performance Trainerin* (Jürgen Röder)
12/10-10/11 *Zertifizierte Alchimedus Beraterin* (Sascha Kugler)
08/09-11/10 *Selfness Coach Lehrgang* (Institut für Zukunftskompetenzen)
04/06-12/06 *Kombinationslehrgang TrainerIn & Coach* (Corporate Consult) an der Universität Klagenfurt; Abschluss mit ausgezeichnetem Erfolg
09/03-06/05 *Master Universitätslehrgang MAS "Soziale Kompetenz für Mediation und Konfliktmanagement in Wirtschaft, Familie, Verwaltung und Umwelt"* (The European General Mediator – EGM) am IFF Klagenfurt; Abschluss mit Auszeichnung
10/99-04/04 *Studium der Publizistik und Kommunikationswissenschaft* an der Universität Klagenfurt mit dem Schwerpunkt Organisationskommunikation; Abschluss mit Auszeichnung
10/86-06/88 *European Secretarial Academy (ESA)* in Wien
09/78-05/86 *BG und BRG Jergitschstraße* (Neusprachliches Gymnasium) in Klagenfurt: Matura mit gutem Erfolg

Berufspraxis

- 08/06-laufend *Selbstständige Unternehmensberaterin www.ranner.co.at
Kommunikation & PR, Coaching & Training, Mediation*
- 11/04-12/05 *AIAT Gorizia & Consorzio Turistico Gorizia e l'Isontino:
Organisation von Kulturveranstaltungen, Promotion und
Öffentlichkeitsarbeit im Tourismusbereich*
- 10/00-06/03 *Institut für Medien- und Kommunikationswissenschaft an der
Universität Klagenfurt: Tutorin für die Lehrveranstaltung
'Kommunikationswissenschaftliche Theorien und Modelle'*
- 06/96-04/99 *Büro LH Dr. Zernatto: Assistentin & Office Managerin*
04/91-05/96 *Kärntner Landesregierung – Büro des Landeshauptmannes
von Kärnten Dr. Christof Zernatto: Terminplanung;
Organisation von Kulturveranstaltungen; Sachbearbeiterin für
den Bereich Familie*
- 07/90-03/91 *Hotel Almrausch in Bad Kleinkirchheim (Familien-
unternehmen): Assistentin der Geschäftsführung*
- 02/89-06/90 *GGK Werbeagentur in Wien: Assistentin der Geschäftsleitung
mit dem Schwerpunkt Eigenwerbung*

Fremdsprachen

- Englisch* (Advanced Certificate of Spoken English for Industry and
Commerce)
- Französisch* (Certificat Pratique de Francais Commercial et Economique)
- Italienisch* (Italiano in Austria all' Università di Klagenfurt)

Auslandsaufenthalte

- Schulferien Sprachkurse in England und Amerika
05/99-08/99 Sprachkurs in Brüssel
05/04-03/06 Italien

